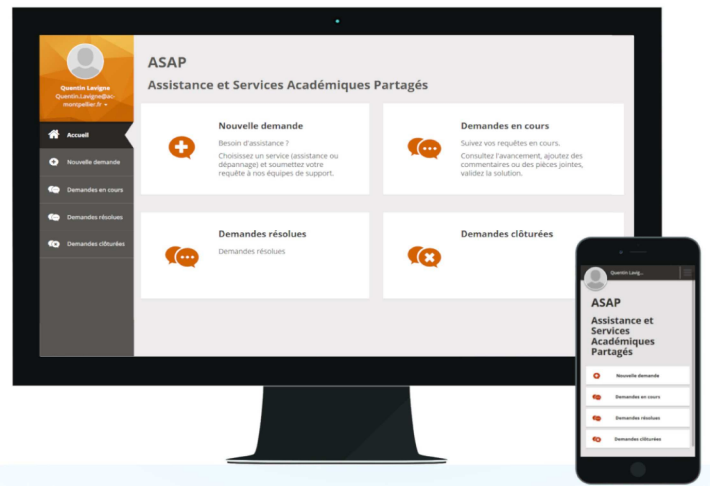


ASAP



Assistance et Services
Académiques Partagés



Déposer
une demande
d'assistance.

Suivre
l'avancement de vos
requêtes en cours.

Interagir
avec nos équipes et
valider les solutions.

Consulter
l'historique de vos
requêtes en cours.

Domaine concerné
par la demande.

Qui est impacté
par ma demande ?

Nature de ma demande.

Quelle urgence
pour ma demande ?

J'explique ma demande.

Je joins un fichier
ou une copie
d'écran si besoin.

The screenshot shows the 'Création de Demande' form with the following fields and callouts:

- Service ***: Callout: "Domaine concerné par la demande." (Fields: Messagerie et agenda, I'ai un autre problème)
- Produit ***: Callout: "Qui est impacté par ma demande ?" (Field: Messagerie et listes de diffusion)
- Objet de la demande ***: Callout: "Nature de ma demande." (Field: Messagerie et listes de diffusion / J'ai un autre problème)
- Établissement**: Field: 0340094T RECTORAT ACADEMIQUE DE MONTPELLIER MONTPELLIER CEDEX 1
- Impact ***: Callout: "Quelle urgence pour ma demande ?" (Field: Une personne)
- Urgence ***: Callout: "Quelle urgence pour ma demande ?" (Field: Normal)
- Description / Commentaires ***: Callout: "J'explique ma demande." (Field: Large text area)
- Pièces jointes**: Callout: "Je joins un fichier ou une copie d'écran si besoin." (Field: Ajouter une pièce jointe: Parcourir...)

ASAP

Je m'authentifie avec mon identifiant académique,
via l'intranet Accolad.